



**STICKER'S PACK**  
GRAPHIC SOLUTIONS

# Reporte de Sostenibilidad 2024-2025

ESG | Calidad | Medio Ambiente | Responsabilidad Social



## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

En STICKER'S PACK creemos que la sostenibilidad es el camino hacia un futuro mejor. Este reporte presenta nuestros avances, indicadores y metas en gestión ambiental, responsabilidad social y gobernanza corporativa durante el período 2024-2025.



Nuevo León, México

# Índice

---

## CONTENIDO DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

### Secciones 10-12

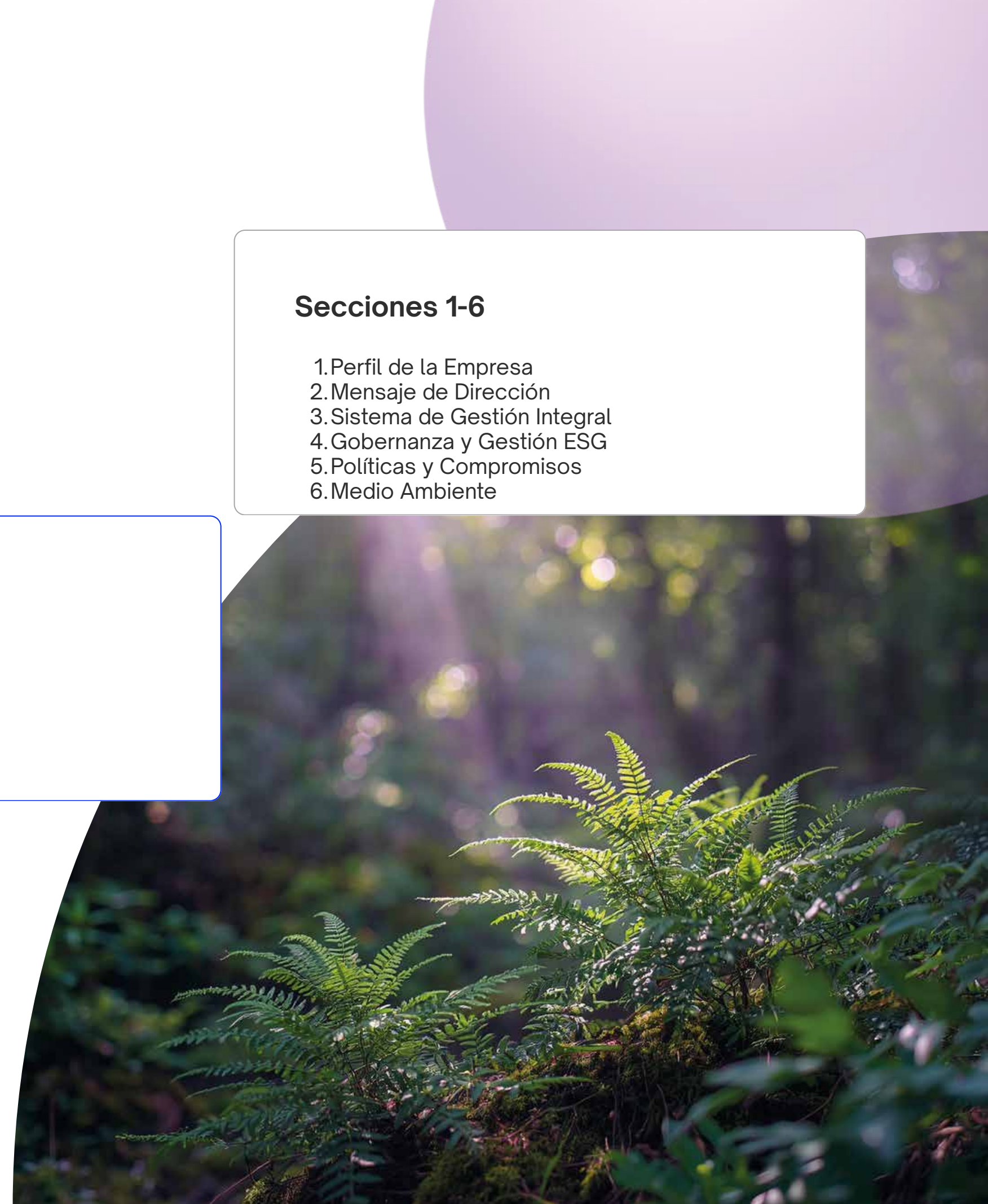
1. Objetivos y Metas
2. Mejora Continua
3. Anexos y Evidencias

### Secciones 7-9

1. Laboral y Derechos Humanos
2. Ética y Conducta Empresarial
3. Compras Sostenibles

### Secciones 1-6

1. Perfil de la Empresa
2. Mensaje de Dirección
3. Sistema de Gestión Integral
4. Gobernanza y Gestión ESG
5. Políticas y Compromisos
6. Medio Ambiente



# Perfil de la Empresa

## QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

STICKER'S PACK es una empresa mexicana ubicada en Nuevo León, dedicada a la industria de artes gráficas y especializada en soluciones de impresión flexográfica y offset. Contamos con un equipo de alrededor de 100 colaboradores comprometidos con la calidad, sostenibilidad y mejora continua.

La organización fabrica productos como etiquetas, cajas plegadizas, instructivos, manuales y kits, atendiendo sectores como el farmacéutico, automotriz, industrial, seguridad, alimentos, hogar, belleza, vinos y licores.

STICKER'S PACK mantiene un enfoque orientado a la eficiencia operativa, cumplimiento legal y responsabilidad ambiental, impulsando acciones relacionadas con calidad, sostenibilidad, desarrollo del personal y mejora continua dentro de sus operaciones.

Contamos con un Sistema de Gestión Integral basado en ISO 9001 e ISO 14001, fortaleciendo procesos estandarizados, desempeño organizacional y gestión ambiental. Asimismo, la organización participa en evaluaciones de sostenibilidad EcoVadis y mantiene un enfoque de Responsabilidad Social Corporativa (CSR).

Aproximadamente 100 colaboradores

Procesos de impresión

Impresión Flexo y Offset

Sistema de Gestión Integral

ISO 9001 & 14001

Sostenibilidad y responsabilidad

EcoVadis & CSR

Mercados atendidos

+8 Sectores



# Mensaje de Dirección

---

## COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

En STICKER'S PACK reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, el cumplimiento legal y la mejora continua en todas nuestras operaciones. Nuestra visión integra la responsabilidad ambiental y social como pilares fundamentales del negocio. Trabajamos continuamente en la reducción de impactos ambientales mediante procesos eficientes, el uso responsable de los recursos y la implementación de prácticas sostenibles en nuestra operación. Asimismo, promovemos un entorno de trabajo seguro, ético y orientado al bienestar de nuestros colaboradores y comunidad. Creemos que el éxito empresarial debe ir de la mano con el cuidado del medio ambiente y la generación de valor sostenible para las futuras generaciones.

Este reporte refleja nuestros avances, compromisos y acciones orientadas a fortalecer una operación responsable, ética y sostenible.





**STICKER'S PACK**  
GRAPHIC SOLUTIONS

# Sistema de Gestión Integral



**ISO 9001**

Sistema de Gestión de Calidad orientado a asegurar productos consistentes, satisfacción del cliente y mejora continua en nuestros procesos

**ISO 14001**

Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la prevención de la contaminación, cumplimiento legal y reducción de impactos ambientales.

**Responsabilidad Social y Sostenibilidad**

STICKER'S PACK promueve prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa (CSR), integrando criterios ambientales, sociales y éticos en sus operaciones y procesos internos.

**EcoVadis**

La organización participa en evaluaciones de sostenibilidad orientadas al fortalecimiento de su desempeño ESG (Ambiental, Social y Gobernanza), impulsando la mejora continua y las prácticas empresariales responsables.

**Abastecimiento Responsable**

La empresa promueve el uso de materiales provenientes de fuentes responsables y da preferencia a proveedores y sustratos alineados con criterios de sostenibilidad y manejo forestal responsable.

**Cumplimiento Legal y Normativo**

STICKER'S PACK mantiene procesos para la identificación y seguimiento de requisitos legales y normativos aplicables, impulsando acciones de mejora y cumplimiento en materia ambiental, laboral y operativa.

# Gobernanza y Gestión ESG

STICKER'S PACK mantiene mecanismos de seguimiento, control y mejora continua orientados al fortalecimiento de la sostenibilidad, cumplimiento y desempeño organizacional.



## Revisión Directiva

Se realizan revisiones mensuales y anuales por Dirección para evaluar indicadores, desempeño organizacional, riesgos y oportunidades de mejora.

## Auditorías Internas

Se realizan revisiones mensuales y anuales por Dirección para evaluar indicadores, desempeño organizacional, riesgos y oportunidades de mejora.

## Seguimiento de Indicadores

Los indicadores de desempeño son revisados mensualmente y comunicados mediante tableros y pizarrones informativos dentro de planta.

## Gestión de Riesgos

STICKER'S PACK da seguimiento a riesgos operacionales y ambientales mediante matrices de riesgos y matrices de aspectos e impactos ambientales.

## Cumplimiento Legal

La organización mantiene identificados sus requisitos legales y regulatorios mediante matrices de cumplimiento y seguimiento periódico.

## Mejora Continua

Se implementan acciones correctivas y actividades de mejora continua orientadas al fortalecimiento de procesos y desempeño organizacional.

## Liderazgo y Responsabilidad





# Políticas y Compromisos

STICKER'S PACK mantiene lineamientos y compromisos orientados al fortalecimiento de la calidad, sostenibilidad, ética y responsabilidad corporativa dentro de sus operaciones.



## Política de Gestión Ambiental y Sostenibilidad

Compromiso con la prevención de impactos ambientales, cumplimiento legal y mejora continua.



## Política del Sistema de Gestión Integral

Enfoque orientado a calidad, sostenibilidad, cumplimiento y mejora continua dentro de las operaciones.



## Código de Conducta & Anticorrupción

Promoción de prácticas éticas y prevención de actos de soborno o corrupción.



## Código de Ética

Lineamientos de conducta responsable, integridad y comportamiento profesional.



## Política de Recursos Humanos

Promoción del desarrollo del personal, igualdad de oportunidades y bienestar laboral.



## Protocolo para la Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual

Compromiso con un entorno laboral seguro, respetuoso y libre de violencia o discriminación.

Las políticas y lineamientos internos forman parte del Sistema de Gestión Integral y son comunicados al personal y partes interesadas conforme a los procesos organizacionales.

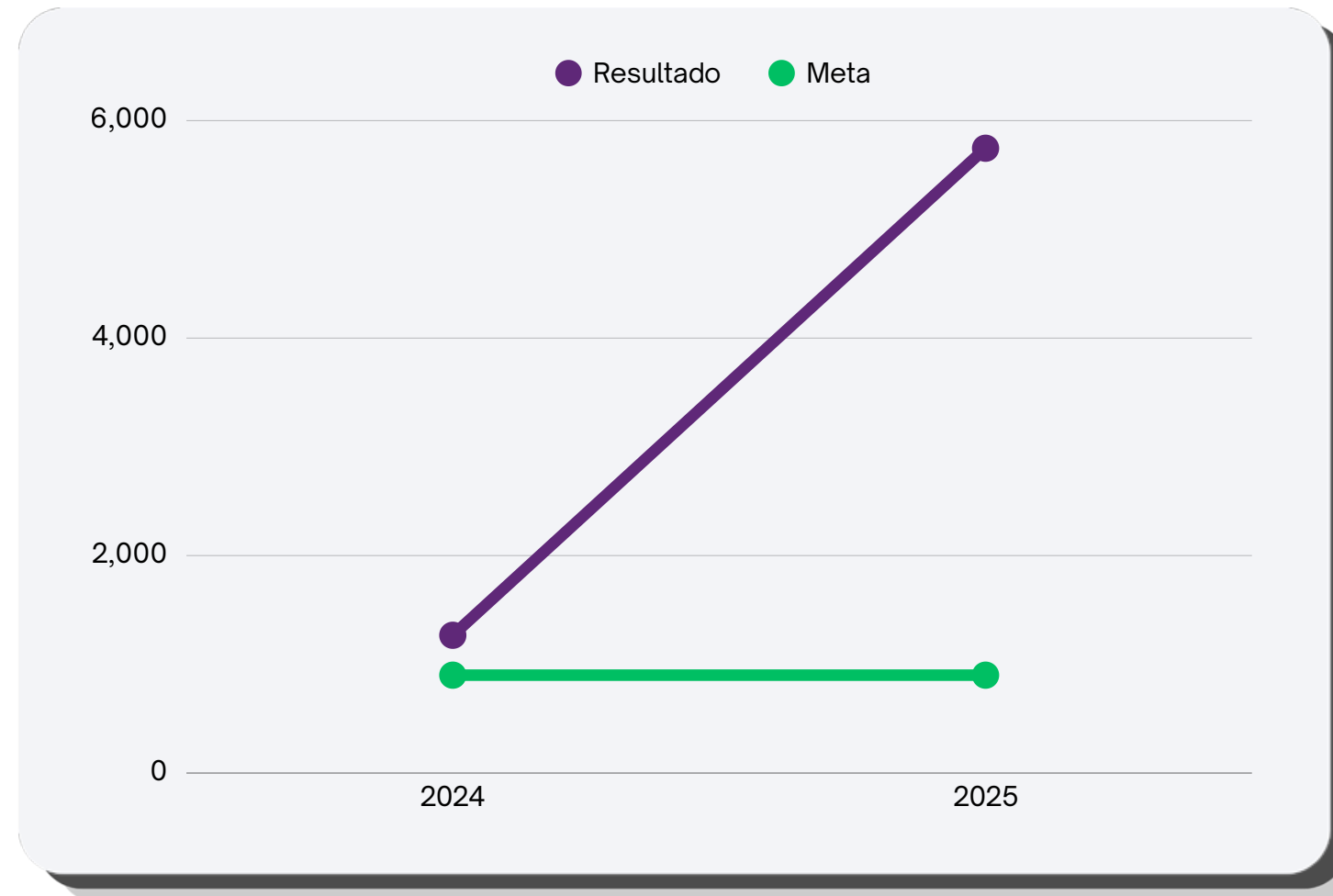




# Medio Ambiente

INDICADOR	2024	2025
Productividad media energética (Pza/kWh)	1,267	5,746

Productividad Media de Energía



**Meta 2026: >800 Pza/kWh**

En 2026 se amplió el alcance para integrar el 100% del consumo eléctrico de la organización. Las comparaciones estratégicas a partir de 2026 se realizan bajo esta metodología consolidada.

STICKER'S PACK monitorea el consumo energético de sus operaciones mediante indicadores de productividad energética asociados al desempeño productivo, con el objetivo de promover la eficiencia operativa y optimizar el uso de recursos.

Durante 2025 se presentó un incremento significativo en la productividad energética derivado de altos volúmenes de producción en proyectos de etiquetas de bajo tamaño y alta cantidad de piezas, impactando favorablemente el indicador de piezas producidas por kWh consumido.



# Medio Ambiente

## Energía Renovable y Eficiencia Energética

STICKER'S PACK impulsa iniciativas orientadas a la eficiencia energética y reducción del impacto ambiental asociado al consumo eléctrico.

Durante 2024 y 2025, la organización instaló 297 paneles solares como parte de su estrategia de transición hacia energía renovable.

Asimismo, la empresa implementó iluminación inteligente con sensores de movimiento en áreas de la planta para optimizar el consumo energético.




**Paneles Solares**  
Durante 2024 y 2025 se instalaron

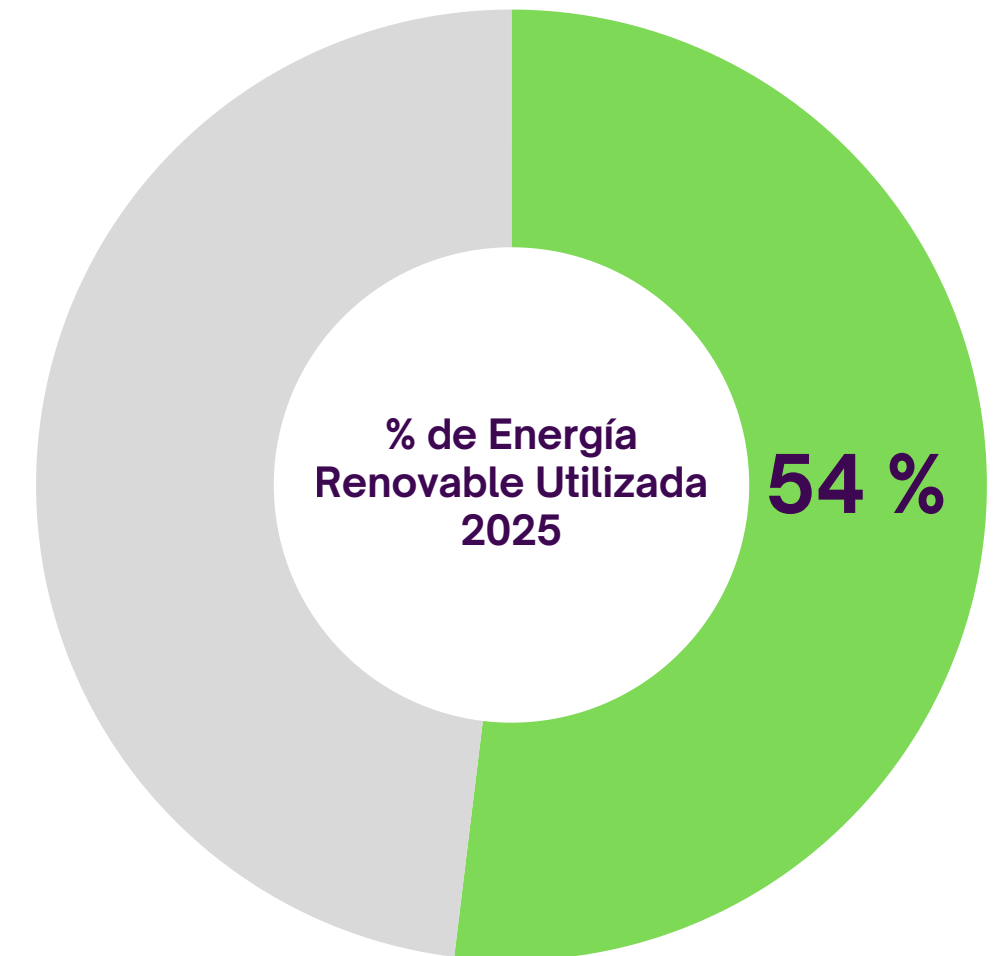
**297**

paneles solares

**Objetivo 2026**  
Continuar fortaleciendo el uso de energía renovable mediante la implementación de baterías para almacenamiento energético, buscando incrementar la eficiencia y disponibilidad del consumo eléctrico proveniente de fuentes renovables.

### Acciones implementadas

-  Sistema fotovoltaico
-  Energía renovable
-  Sensores inteligentes
-  Reducción de impacto ambiental



54% del consumo eléctrico proviene actualmente de energía renovable

# Medio Ambiente

STICKER'S PACK monitorea el consumo de agua mediante el indicador m<sup>3</sup> de agua consumida por piezas entregadas, con el objetivo de evaluar la eficiencia en el uso del recurso hídrico e identificar oportunidades de mejora en los procesos.

## Productividad del Agua



✓ Seguimiento mensual mediante indicadores de eficiencia

✓ Monitoreo mensual del consumo hídrico

INDICADORES  
AMBIENTALES  
2024-2025



**Meta 2026**  
Mantener un desempeño menor a 0.0035 Litros por pieza entregada.

# Medio Ambiente

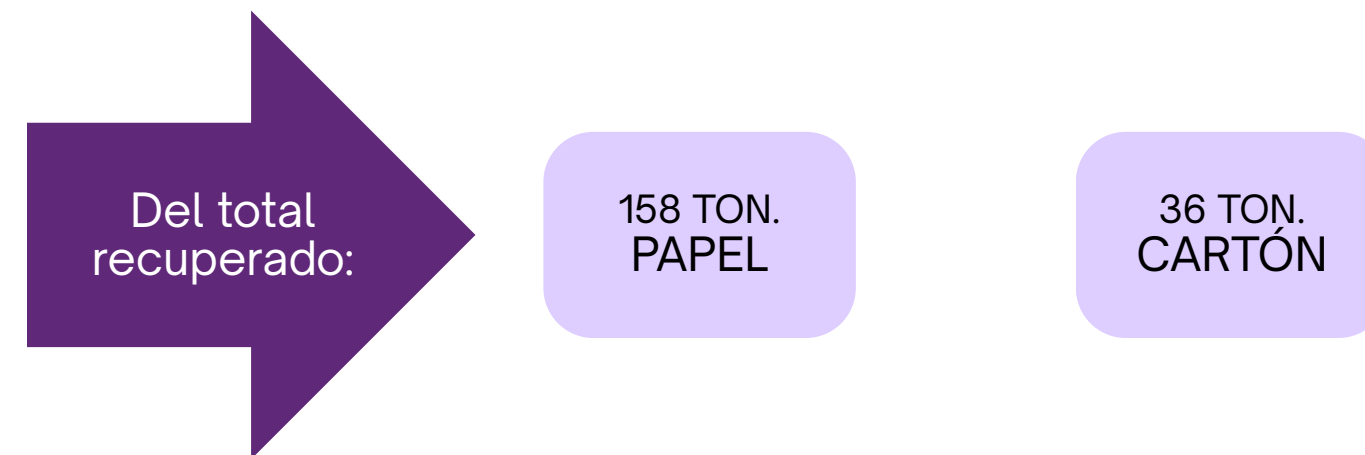


Como parte de su estrategia ambiental, la empresa mantiene la segregación y disposición adecuada de residuos reciclables, residuos de manejo especial y peligrosos mediante proveedores autorizados.

## Gestión de Residuos y Reciclaje

STICKER'S PACK da seguimiento a la generación y aprovechamiento de residuos derivados de sus procesos productivos, promoviendo acciones de reciclaje y manejo responsable de materiales. La organización monitorea indicadores relacionados con merma y toneladas recicladas, impulsando iniciativas orientadas a la reducción de residuos y fortalecimiento de prácticas de economía circular.

Durante 2025, STICKER'S PACK mantuvo un porcentaje de merma de 0.39% en sus procesos productivos. Como parte de las acciones de aprovechamiento de residuos, se recuperaron 194 toneladas de materiales reciclables mediante gestores autorizados.



Los residuos peligrosos derivados de tintas, solventes y materiales contaminados son segregados y entregados a proveedores autorizados para su manejo y disposición conforme a la legislación aplicable





# Medio Ambiente

## Consumo de Diésel

STICKER'S PACK realiza el seguimiento al consumo de diésel asociado a actividades operativas y logísticas, utilizando indicadores de rendimiento para evaluar la eficiencia en el uso de combustible y apoyar el control de emisiones relacionadas con transporte.

La organización monitorea el desempeño mediante el indicador km/L, promoviendo acciones orientadas a la optimización operativa y uso responsable de recursos energéticos.

Durante el periodo reportado, la organización mantuvo un desempeño alineado con la meta establecida, dando seguimiento periódico al consumo de combustible y desempeño operativo de las unidades.

**Meta 2026**  
Mantener un rendimiento superior a **7.5 km/L.**

Indicador	2024	2025
Rendimiento promedio de combustible (km/L)	8.0	7.9

### Acciones Implementadas

- ✓ Seguimiento al rendimiento de combustible de las unidades
- ✓ Monitoreo de kilómetros recorridos y consumo de diésel
- ✓ Optimización de rutas y control operativo de transporte



# Medio Ambiente

STICKER'S PACK realiza el seguimiento de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Scope 1 y Scope 2 asociadas al consumo energético y uso de combustibles en sus operaciones, como parte de su estrategia de sostenibilidad y mejora continua ambiental.

Durante 2025 se presentó un incremento en las emisiones asociadas al consumo energético derivado del aumento en la capacidad operativa y número de equipos en producción respecto al periodo anterior.

A partir de 2025, la organización incorporó al sistema de monitoreo el consumo de Gas LP, fortaleciendo el seguimiento de emisiones Scope 1 y el control de indicadores ambientales.

La empresa mantiene acciones orientadas a la eficiencia energética, monitoreo de emisiones y mejora continua operacional como parte de su enfoque de sostenibilidad.

## Emisiones GEI

INDICADOR	2024	2025
Scope 1 (tCO <sub>2</sub> e)	47.56	56.93
Scope 2 (tCO <sub>2</sub> e)	129.48	233.04
Emisiones Totales (tCO <sub>2</sub> e)	177.03	289.97
Intensidad de emisiones (tCO <sub>2</sub> e/pieza)	0.000000509	0.000000567



# Medio Ambiente

STICKER'S PACK mantiene seguimiento histórico de emisiones Scope 1 y Scope 2 como parte de su estrategia de sostenibilidad y mejora continua ambiental. La organización utiliza el año 2021 como línea base para el monitoreo y evaluación del desempeño ambiental relacionado con emisiones de gases de efecto invernadero.

## Factores relevantes 2025

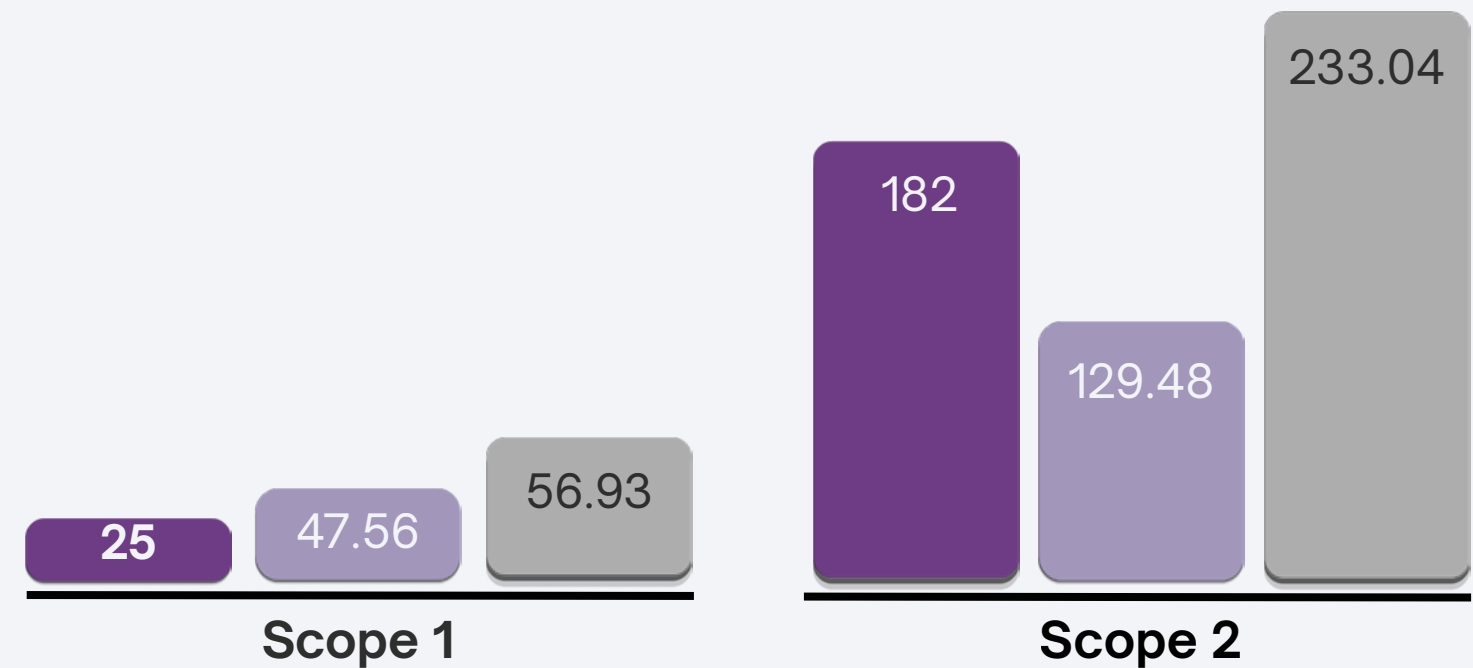
- ⚙️ Incremento de capacidad operativa
- ⚡ Mayor demanda energética por crecimiento operativo
- 📄 Incorporación de monitoreo de Gas LP
- 🌱 Fortalecimiento de acciones de eficiencia energética



Fortalecer la eficiencia energética e incrementar el aprovechamiento de energía renovable mediante nuevas iniciativas tecnológicas.

## Evolución de Emisiones GEI

■ 2021 ■ 2024 ■ 2025



Aunque las emisiones totales aumentaron en 2025 debido al crecimiento operativo y aumento de capacidad instalada, la organización continúa fortaleciendo acciones de eficiencia energética y transición hacia energía renovable.



# Cumplimiento Ambiental

STICKER'S PACK mantiene acciones orientadas al cumplimiento de requisitos legales y regulatorios aplicables en materia ambiental, como parte de su compromiso con la sostenibilidad y mejora continua.

La organización realiza seguimiento a obligaciones ambientales mediante herramientas de control y evaluación normativa, fortaleciendo continuamente sus procesos de cumplimiento y gestión documental.

Actualmente, la empresa mantiene identificados los requisitos legales ambientales aplicables y trabaja en el fortalecimiento de su matriz de cumplimiento legal para facilitar el seguimiento y control de obligaciones regulatorias.

## Seguimiento Ambiental

Identificación de requisitos legales aplicables

Seguimiento mediante matriz de cumplimiento legal

Control de residuos y disposición con proveedores autorizados

Seguimiento a indicadores ambientales

Acciones de mejora y cumplimiento documental

Evaluación y actualización de requisitos regulatorios

La organización mantiene seguimiento a permisos, registros y obligaciones ambientales aplicables conforme a sus operaciones.



# Laboral y Derechos Humanos

## Seguridad y Salud Ocupacional

STICKER'S PACK mantiene acciones orientadas a la prevención de riesgos laborales y fortalecimiento de condiciones seguras de trabajo, promoviendo una cultura de seguridad, orden y mejora continua dentro de sus operaciones.

La organización realiza seguimiento a actividades relacionadas con seguridad y desempeño operativo con el objetivo de prevenir incidentes, reducir riesgos y fomentar la participación del personal en prácticas seguras.

Durante el periodo reportado, la empresa fortaleció la implementación de su área de Seguridad e Higiene mediante la asignación de personal responsable para el análisis de requisitos normativos, identificación de riesgos y desarrollo gradual de controles y programas internos de seguridad.

Como parte de las acciones implementadas, STICKER'S PACK realiza:



Capacitaciones al personal en temas de seguridad



Simulacros y actividades de respuesta a emergencias

Integración de brigadas internas



Disponibilidad de botiquines y recursos básicos de atención.

Seguimiento a planes de contingencia



La organización mantiene un enfoque de mejora continua orientado al fortalecimiento de condiciones seguras de trabajo y cumplimiento de requisitos aplicables en materia de seguridad y salud ocupacional.

# Laboral y Derechos Humanos

## Capacitación y Desarrollo

La empresa promueve el desarrollo de competencias mediante actividades de capacitación orientadas a calidad, seguridad, operación, medio ambiente, ética y mejora continua.

STICKER'S PACK impulsa el fortalecimiento de habilidades y conocimientos del personal como parte de su compromiso con el desarrollo profesional, desempeño organizacional y cumplimiento de requisitos aplicables.

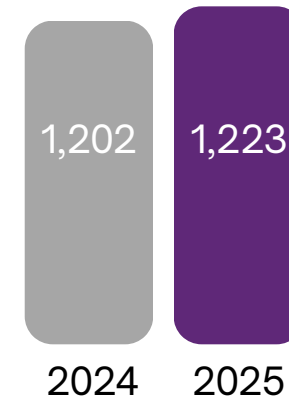
Durante 2024 y 2025 se realizaron capacitaciones internas y externas relacionadas con:

- Calidad y sistemas de gestión,
- Seguridad y salud ocupacional,
- Ética y conducta organizacional,
- Medio ambiente y sostenibilidad,
- Liderazgo y desarrollo profesional,
- Así como fortalecimiento de habilidades operativas y administrativas.

## COMPROMISO CON NUESTRO EQUIPO HUMANO.



Horas de Capacitación

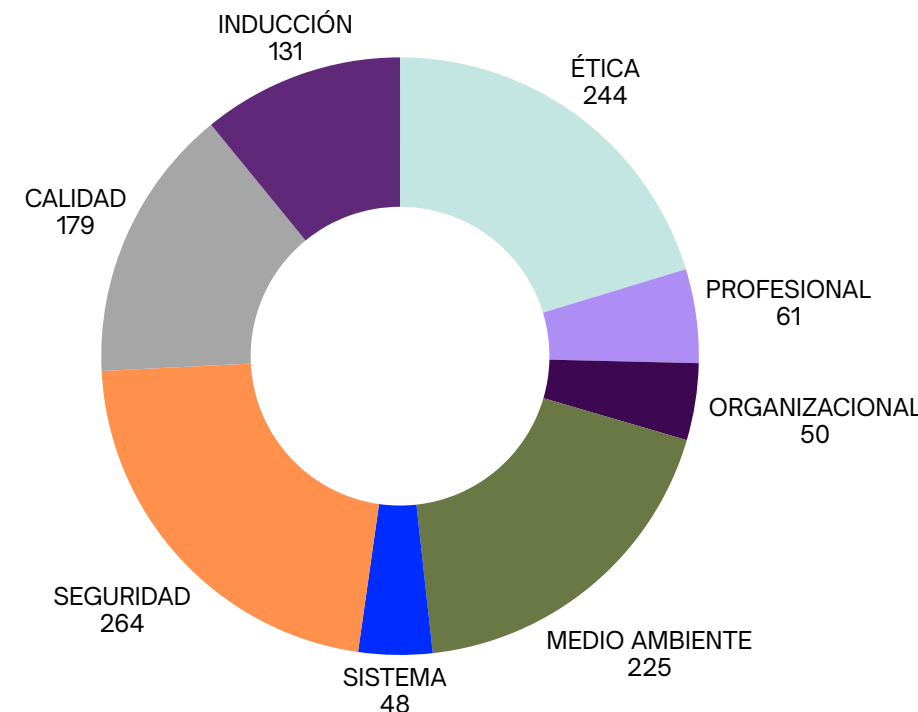


+ 2,372 Horas de capacitación 2024-2025

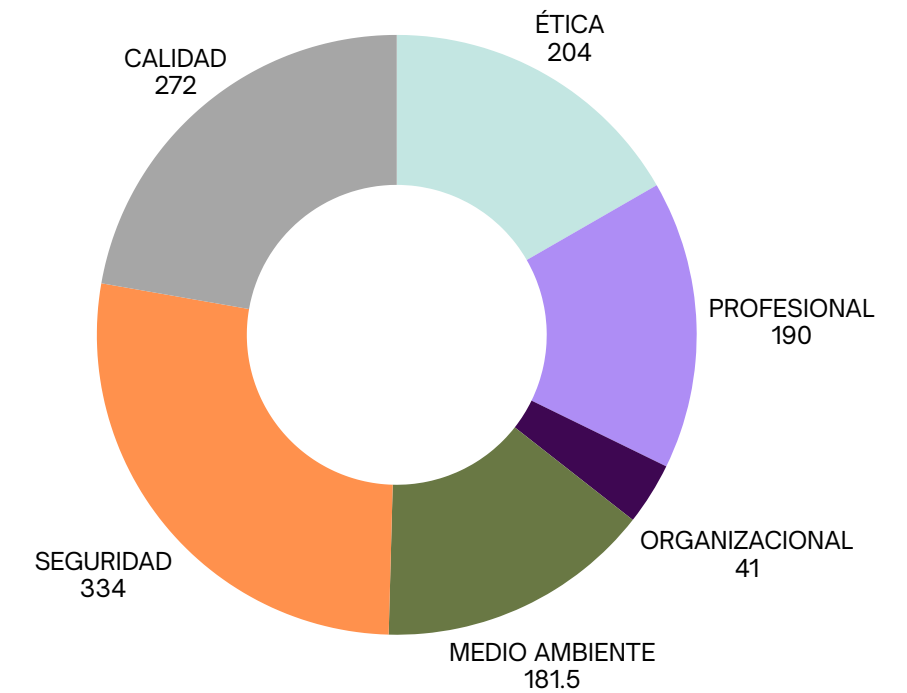
+ 90 Personas Capacitadas

+ 40 Temas Impartidos

Horas de Capacitación 2024



Horas de Capacitación 2025



STICKER'S PACK mantiene programas de capacitación continua enfocados en fortalecer competencias técnicas, cultura organizacional y sostenibilidad.

# Laboral y Derechos Humanos

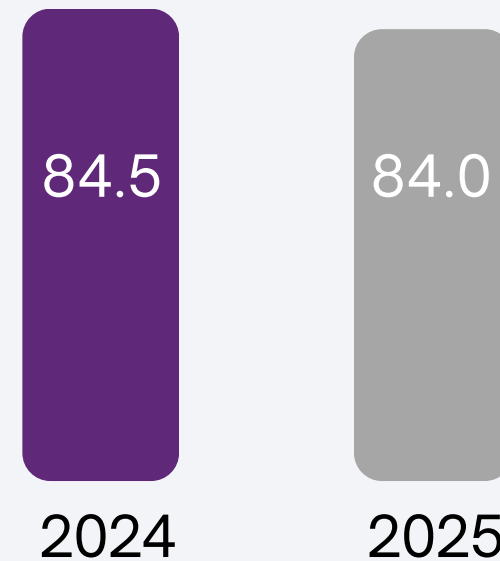
La organización fomenta un entorno de trabajo basado en el respeto, comunicación y colaboración entre colaboradores, promoviendo condiciones adecuadas para el bienestar y desempeño del personal. Como parte de su enfoque de mejora continua, la empresa da seguimiento a iniciativas orientadas al fortalecimiento del clima laboral y participación de los trabajadores.

STICKER'S PACK impulsa acciones relacionadas con capacitación, integración del personal, comunicación interna y desarrollo organizacional, promoviendo un ambiente de trabajo orientado al respeto y trabajo en equipo. La organización mantiene actividades enfocadas en el fortalecimiento de la cultura organizacional, sensibilización en temas de ética y participación activa del personal en iniciativas de mejora continua.

La empresa promueve un entorno laboral libre de discriminación, fomentando la inclusión, el respeto y la igualdad de oportunidades entre colaboradores

## Ambiente Laboral

Encuesta Ambiente Laboral  
Meta 82



# Laboral y Derechos Humanos

## Rotación y Ausentismo

STICKER'S PACK realiza seguimiento a indicadores relacionados con rotación de personal y ausentismo, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en estabilidad laboral, bienestar y condiciones de trabajo.

La organización mantiene acciones orientadas a fortalecer la permanencia, compromiso y participación del personal dentro de la empresa, promoviendo condiciones adecuadas para el desarrollo laboral y organizacional.

**COMPROMISO CON NUESTRO EQUIPO HUMANO.**

Ausentismo Promedio  
Meta < 5%



Rotación Promedio  
Meta < 5 Bajas



# Laboral y Derechos Humanos

## Inclusión y Diversidad

La empresa promueve igualdad de oportunidades y respeto a los derechos humanos, fomentando un ambiente laboral libre de discriminación y enfocado en el respeto entre colaboradores.

STICKER'S PACK mantiene acciones orientadas a fortalecer la inclusión, equidad y participación de diferentes grupos dentro de su entorno laboral.

### Acciones implementadas

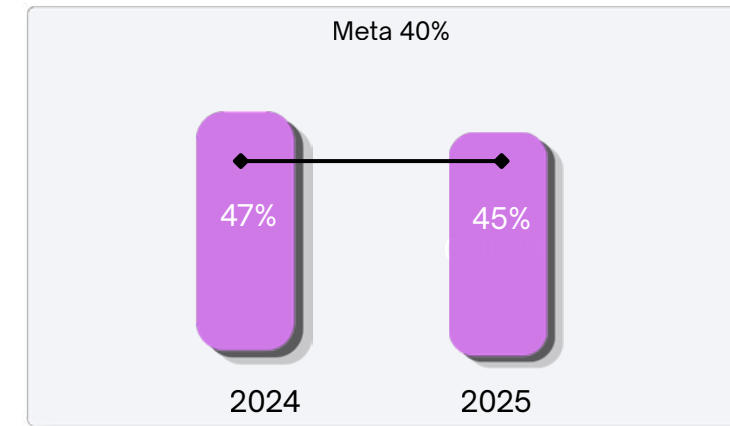
- Promoción de igualdad de oportunidades
- Ambiente laboral libre de discriminación
- Participación de grupos diversos
- Sensibilización en ética y derechos humanos
- Integración y respeto entre colaboradores

La organización cuenta con lineamientos internos orientados a promover igualdad de oportunidades y prevenir prácticas discriminatorias.

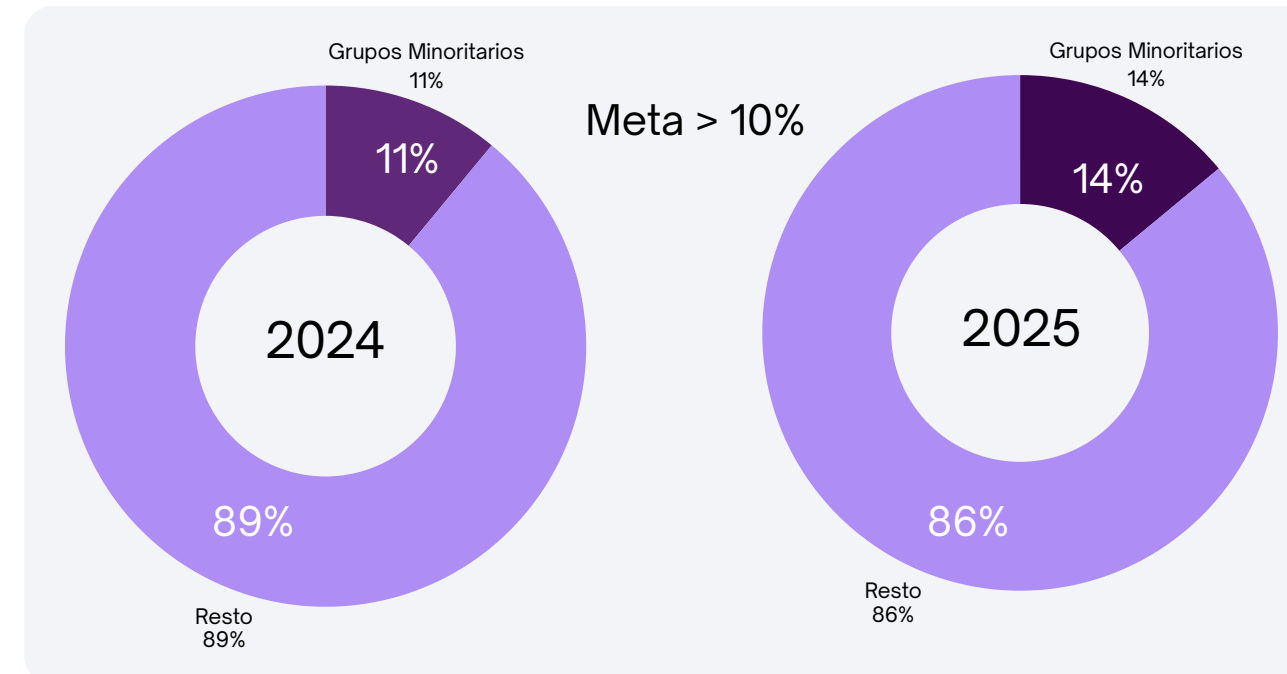
## COMPROMISO CON NUESTRO EQUIPO HUMANO.

En el 2026 se mantienen las metas

### Mujeres Contratadas



### Grupos Minoritarios



Grupos considerados:

Comunidad LGBT+

Personal mayor de 55 años

Personas con capacidades diferentes



# Laboral y Derechos Humanos

## Comunidad y Responsabilidad Social

Como parte de su compromiso social, STICKER'S PACK participa en acciones orientadas al apoyo comunitario y fortalecimiento de una cultura de responsabilidad social corporativa.

La organización promueve iniciativas enfocadas en generar un impacto positivo en su entorno y fomentar la participación del personal en actividades de apoyo social, educación, medio ambiente y comunidad.

Asimismo, la empresa impulsa acciones de concientización ambiental y sensibilización interna mediante campañas, comunicación visual, actividades de reciclaje y promoción de buenas prácticas ambientales dentro de sus operaciones.

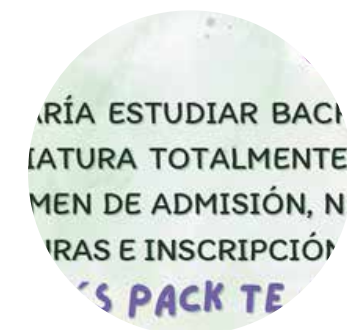
STICKER'S PACK mantiene iniciativas orientadas a la participación del personal, apoyo comunitario y fortalecimiento de la cultura organizacional como parte de su enfoque de sostenibilidad y mejora continua.

### Acciones 2024

- ✓ Entrega de ropa
- ✓ Entrega de tapitas
- ✓ Donación a escuela
- ✓ Desarrollo profesional UCNL

### Acciones 2025

- ✓ Entrega de tapitas
- ✓ Convocatoria UCNL
- ✓ Concurso ambiental
- ✓ Entrega de tapitas



En el 2026 se mantienen la meta de 1 acción trimestral

## COMPROMETIDOS CON LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL

STICKER'S PACK promueve una cultura organizacional basada en la integridad, ética y cumplimiento normativo, fomentando conductas responsables dentro de sus operaciones y relaciones comerciales.

La organización mantiene lineamientos internos orientados a la prevención del soborno y la corrupción, confidencialidad de la información, conducta empresarial responsable y prevención de conflictos de interés.

Asimismo, la empresa impulsa acciones de sensibilización y capacitación relacionadas con ética, cumplimiento y responsabilidad corporativa como parte de su Sistema de Gestión Integral.

### Capacitación y Sensibilización

- Código de Ética
- Políticas de Recursos Humanos
- Confidencialidad de la información
- Prevención del Soborno y la Corrupción
- Comunicación interna y sensibilización ética

### Principios de Conducta

- ✓ Integridad y conducta responsable
- ✓ Prevención del soborno y corrupción
- ✓ Confidencialidad de la información
- ✓ Prevención de conflictos de interés
- ✓ Cumplimiento normativo y organizacional

# Ética y Conducta Empresarial



STICKER'S PACK cuenta con lineamientos y documentos internos orientados al fortalecimiento de la ética y responsabilidad empresarial.

# Compras Sostenibles



## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y MATERIALES CERTIFICADOS

STICKER'S PACK promueve prácticas responsables dentro de su cadena de suministro mediante la evaluación y seguimiento de proveedores, considerando criterios relacionados con calidad, sostenibilidad, cumplimiento y responsabilidad empresarial.

La organización prioriza materias primas provenientes de proveedores con certificaciones FSC o equivalentes cuando es aplicable, así como materiales alineados con requisitos ambientales como REACH, RoHS o alternativas más amigables con el medio ambiente.

Asimismo, la empresa mantiene procesos de evaluación periódica de proveedores considerando aspectos relacionados con calidad, desempeño, cumplimiento ambiental y criterios éticos dentro de la cadena de suministro.

STICKER'S PACK cuenta con un Código de Conducta de Proveedores orientado a fortalecer prácticas responsables y promover relaciones comerciales alineadas con principios de sostenibilidad y cumplimiento.

## Gestión de Proveedores

- Evaluación anual de proveedores
- Seguimiento a desempeño y calidad
- Revisión de criterios ambientales y cumplimiento

## Abastecimiento Responsable

- Preferencia por materiales FSC o equivalentes
- Seguimiento a requisitos REACH y RoHS
- Promoción de materiales más sostenibles

## Cadena de Suministro Responsable

- Código de Conducta de Proveedores
- Relaciones comerciales responsables
- Enfoque en sostenibilidad y cumplimiento





## Eficiencia Energética

Reducir progresivamente el consumo energético relativo mediante optimización operativa y seguimiento de indicadores.



## Economía Circular y Residuos

Fortalecer el reciclaje y valorización de residuos derivados de los procesos productivos.



## Uso Responsable del Agua

Mantener indicadores de consumo hídrico controlados e identificar oportunidades de mejora continua.



## Capacitación y Desarrollo

Impulsar la capacitación continua en temas de calidad, seguridad, sostenibilidad, ética y desarrollo profesional.



## Compras Sostenibles

Fortalecer la evaluación de proveedores considerando criterios ambientales, sociales y éticos.



## Seguridad, Ética y Bienestar

Promover condiciones seguras de trabajo, conducta empresarial responsable y participación del personal.

Los objetivos y metas son revisados periódicamente como parte del Sistema de Gestión Integral y procesos de revisión directiva.



# Mejora Continua

## COMPROMISO CON LA EXCELENCIA OPERATIVA

### Análisis de Riesgos

Identificamos y evaluamos riesgos y oportunidades relacionados con calidad, medio ambiente y sostenibilidad, implementando acciones preventivas que fortalecen nuestra resiliencia operativa.

### Revisión Directiva

La alta dirección realiza revisiones periódicas del sistema de gestión integral, evaluando indicadores de desempeño, retroalimentación de clientes y resultados de auditorías para tomar decisiones estratégicas.

### Auditorías Internas

Realizamos auditorías internas regulares para verificar el cumplimiento de nuestros sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001, identificando oportunidades de mejora y asegurando la eficacia de nuestros procesos.



# Anexos y Evidencias



Como parte de su enfoque de sostenibilidad y mejora continua, STICKER'S PACK mantiene registros, controles e iniciativas relacionadas con calidad, medio ambiente, ética, seguridad y responsabilidad social dentro de sus operaciones.

Las siguientes evidencias representan parte de las acciones, actividades y prácticas implementadas por la organización como apoyo a su Sistema de Gestión Integral y estrategia de sostenibilidad.



# Gracias por su atención



Agradecemos su interés en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024-2025. Estamos comprometidos con la mejora continua y el cuidado del medio ambiente. Para más información, contáctenos.

## ¿CÓMO CONTACTARNOS?

[www.stickerspack.com.mx](http://www.stickerspack.com.mx)

[calidad3@stickerspack.com.mx](mailto:calidad3@stickerspack.com.mx)

+52 (81) 8394-2077

Nuevo León, México